



Algemene Voorwaarden LOGACOM BV

DEEL I - ALGEMEEN

1. Begrippen

1. *LOGACOM BV:*

Onder LOGACOM BV wordt in dit verband verstaan LOGACOM BV Congresorganisatie. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. 34144893.

2. *Activiteit:*

Onder een activiteit wordt verstaan een door LOGACOM BV georganiseerde training, opleiding, cursus, seminar, congres, studiedag of soortgelijke gebeurtenis. In het kader van deze leveringsvoorwaarden wordt onderscheid gemaakt tussen "open" en "gesloten" activiteiten.

1. *'Open' activiteit:*

Een 'open activiteit is een activiteit waaraan iedereen kan deelnemen, die voldoet aan door LOGACOM BV gestelde toelatingscriteria, ongeacht de organisatie waar deze persoon werkt.

2. *'Open' activiteit in opdracht*

Een open activiteit in opdracht is een activiteit waar een ieder aan kan deelnemen die voldoet aan door de opdrachtgever gestelde toelatingscriteria.

3. *'Gesloten' activiteit:*

Een 'gesloten' activiteit is een activiteit die wordt georganiseerd voor medewerkers uit een organisatie of een beperkt aantal met name genoemde organisaties. Het programma van de gesloten activiteit wordt dan in nauwe samenwerking en overleg met de opdrachtgever samengesteld.

4. *Deelnemer:* Onder een deelnemer wordt verstaan de persoon die zich voor een activiteit heeft ingeschreven of heeft doen inschrijven.

2. Geldigheid leveringsvoorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze leveringsvoorwaarden bij elke door LOGACOM BV georganiseerde activiteit van toepassing.

3. Schriftelijk materiaal en mondelinge aanwijzingen

1. Op het door LOGACOM BV in het kader van een activiteit verstrekte schriftelijke ondersteunende materiaal rust auteursrecht. Het is niet toegestaan dit schriftelijk materiaal te (doen) vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende(n).

2. De inhoud van het schriftelijk materiaal is zo goed mogelijk samengesteld op basis van wetenschappelijk onderzoek en/of praktische ervaring. LOGACOM BV aanvaardt echter geen enkele

aansprakelijkheid voor het opvolgen en/of interpreteren door deelnemers van de aanbevelingen in het schriftelijk materiaal neergelegd, en/of van mondelinge aanwijzingen bij de uitvoering van de activiteit gegeven.

4. Overmacht

Indien het voor LOGACOM BV door overmacht onmogelijk is een bijeenkomst te verzorgen, houdt LOGACOM BV zich het recht voor, de bijeenkomst naar een nader door LOGACOM BV te bepalen datum te verschuiven.

5. Schade als gevolg van niet doorgaan van de activiteit

LOGACOM BV is niet aansprakelijk voor schade die een deelnemer en/of degene die een deelnemer heeft opgegeven mocht lijden ten gevolge van het niet doorgaan van een activiteit.

6. Wijziging sprekers, inleiders en docenten

LOGACOM BV behoudt zich het recht voor de sprekers, inleiders en docenten te wijzigen nadat de namen van dezen in publicaties, advertenties etc. door LOGACOM BV bekend zijn gemaakt zonder dat hieruit voor de deelnemer het recht voortvloeit zijn inschrijving te annuleren anders dan voorzien in artikel 8 van deze voorwaarden.

DEEL II “OPEN” ACTIVITEITEN

7. Algemene regels voor open activiteiten

1. LOGACOM BV kondigt haar open activiteiten onder meer aan in tijdschriften, brochures en folders en via advertenties of persberichten in andere media. De prijzen, plaatsen en data daarin genoemd zijn onder voorbehoud en kunnen wanneer omstandigheden daartoe aanleiding geven, worden gewijzigd.

2. Een open activiteit vindt slechts dan doorgang als er zich naar de mening van LOGACOM BV voldoende deelnemers voor hebben aangemeld.

3. LOGACOM BV heeft het recht een deelnemer te weigeren indien de deelnemer, naar het inzicht van LOGACOM BV niet voldoet aan door LOGACOM BV gestelde toelatingscriteria.

4. In principe beslist LOGACOM BV over het al dan niet doorgaan van een open activiteit uiterlijk vier weken voor de geplande startdatum ervan. LOGACOM BV behoudt zich het recht voor de beslissing over al dan niet doorgaan op te schorten tot uiterlijk twee weken voor de geplande startdatum.

5. Indien een open activiteit geen doorgang vindt, dan worden de reeds betaalde deelnemersgelden gerestitueerd. Als een deelnemer dit wenst, kan het bedrag worden benut voor deelneming aan de eerstvolgende gelijksoortige open activiteit die LOGACOM BV organiseert. Eventuele tussentijdse prijsstijgingen worden dan niet aan de deelnemer in rekening gebracht.

8. Annulering en afwezigheid in verband met inschrijving voor open activiteit

1. Tot vier weken voor de start van een open activiteit kan een deelnemer zijn inschrijving zonder kosten annuleren, per aangetekend schrijven.

2. Bij annulering later dan vier weken voor de start van een open activiteit is de volledige deelnemersprijs verschuldigd, behalve als daarvan in de uitnodigingsfolder van wordt afgeweken.

3. Indien LOGACOM BV de geplande data van een open activiteit verandert - opschort dan wel vervroegt - dan hebben deelnemers het recht hun inschrijving kosteloos te annuleren. Dit dient echter wel binnen twee weken te gebeuren, nadat zij van de verandering op de hoogte zijn gebracht.

4. Indien LOGACOM BV haar beslissing over al dan niet doorgaan van een open activiteit heeft opgeschort tot twee weken voor de geplande startdatum ervan kan een inschrijving kosteloos worden geannuleerd tot het moment dat LOGACOM BV besluit tot het doorgaan van die open activiteit.

5. De oorspronkelijke deelnemer heeft het recht een vervangende deelnemer aan te wijzen.

6. Indien een deelnemer door overmacht (zulks ter beoordeling van LOGACOM BV) een belangrijk deel van een bepaalde open activiteit heeft moeten verzuimen, zal LOGACOM BV, voor zover mogelijk, deze

deelnemer in de gelegenheid stellen bij de eerstvolgende, soortgelijke open activiteit het verzuimde deel in te halen zonder daarvoor additioneel deelnemersgeld te vragen. Eventuele reis- en verblijfkosten blijven daarbij door de deelnemer verschuldigd. LOGACOM BV is echter nimmer verplicht deelnemersgeld geheel of gedeeltelijk te restitueren, ook niet als een soortgelijke open activiteit niet meer door LOGACOM BV wordt georganiseerd.

9. Betalingsvoorwaarden voor open activiteiten

1. Na inschrijving voor een open activiteit ontvangt de deelnemer, of degene door wie de deelnemer zich heeft doen inschrijven, de nota voor het deelnemersgeld. De nota dient binnen twee weken na dagtekening te worden voldaan.

2. De in 9.1 genoemde inschrijving kan zowel schriftelijk als telefonisch, dan wel mondeling ten kantore van LOGACOM BV geschieden.

3. Indien de deelnemer of degene door wie de deelnemer zich heeft doen inschrijven met tijdige betaling in gebreke blijft is hij verplicht de door LOGACOM BV te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten zullen 10% van de vordering van LOGACOM BV bedragen met een minimum van EUR 75

4. Vanaf de 14e dag volgend op die waarop de betalingstermijn is verstreken is de deelnemer voor elke verdere overschrijding van de betalingstermijn met een maand of gedeelte daarvan aan LOGACOM BV een rente wegens te late betaling verschuldigd van 1% van het verschuldigde bedrag.

10. Bijkomende kosten voor open activiteiten

1. Tenzij in de schriftelijke informatie door LOGACOM BV over een open activiteit uitdrukkelijk vermeld, zijn in de deelnemersprijs geen verblijfkosten begrepen zoals lunchkosten, dinerkosten, hotelkosten en dergelijke. Deze kosten dienen de deelnemers afzonderlijk met LOGACOM BV of de instantie die de service verleent, af te rekenen.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de aanschaffingskosten van bij de open activiteit voorgeschreven literatuur niet in de deelnemersprijs begrepen. De aanschaffingskosten zijn derhalve geheel voor rekening van de deelnemers.

3. Indien aan een open activiteit tentamens en/of een examen zijn/is verbonden, kan daarvoor door LOGACOM BV of door de instelling die de tentamens of het examen organiseert, tentamen- dan wel examengeld worden berekend. Tenzij anders vermeld, zijn deze kosten niet in het deelnemersgeld opgenomen.

DEEL III 'OPEN ACTIVITEITEN IN OPDRACHT'

11. Geldigheid offerte en betalingsvoorwaarden voor open activiteiten in opdracht

1. LOGACOM BV verplicht zich een open activiteit in opdracht uit te voeren overeenkomstig het voorgestelde programma en de geoffreerde prijs. Voorwaarde daartoe is dat de opdrachtgever binnen 1 maand na dagtekening van de offerte de opdracht verstrekt.

2. Na het verstrekken van de opdracht ontvangt de opdrachtgever een nota voor 50% het met de uitvoering gemoeide bedrag dat in de offerte genoemd is onder de punten 2. en 3. van het totaaloverzicht kosten. Deze dient binnen twee weken na dagtekening van de nota te worden voldaan. Het resterende deel van de in de begroting/offerte genoemde kosten, inclusief de door LOGACOM betaalde kosten van derden wordt na de activiteit gefactureerd onder dezelfde condities.

12. Annulering en wijziging van open activiteiten in opdracht

Indien een opdrachtgever een reeds verstrekte opdracht alsnog ingrijpend wenst te wijzigen of annuleert, brengt LOGACOM BV de reeds door haar gemaakte en uit de annulering van voor de uitvoering aangegane verplichtingen voortvloeiende kosten in rekening. Verschuldigd is minimaal 50% van het oorspronkelijke voor uitvoering van een gesloten activiteit overeengekomen bedrag.

DEEL IV 'GESLOTEN' ACTIVITEITEN

13. Geldigheid offerten en betalingsvoorwaarden voor gesloten activiteiten

1. LOGACOM BV verplicht zich een gesloten activiteit uit te voeren overeenkomstig het door haar voorgestelde programma en de geoffreerde prijs. Voorwaarde daartoe is dat de opdrachtgever binnen 1 maand na dagtekening van de offerte de opdracht verstrekt.

2. Na het verstrekken van de opdracht ontvangt de opdrachtgever een nota voor het met de uitvoering gemoeide bedrag. Deze dient binnen twee weken na dagtekening van de nota te worden voldaan. Ook voor de betaling van de nota voor gesloten activiteiten zijn de artikelen 9.3 en 9.4 van deze voorwaarden van toepassing.

14. Annulering en wijziging van gesloten activiteiten

Indien een opdrachtgever een reeds verstrekte opdracht alsnog ingrijpend wenst te wijzigen of annuleert, brengt LOGACOM BV de reeds door haar gemaakte en uit de annulering van voor de uitvoering aangegane verplichtingen voortvloeiende kosten in rekening. Verschuldigd is minimaal 50% van het oorspronkelijke voor uitvoering van een gesloten activiteit overeengekomen bedrag.